



Manuální medicína

Vaše zdraví v našich rukách

Manuální medicína s.r.o. (dále jen poskytovatel služeb)

Všeobecné podmínky

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem služeb a klientem při poskytování zdravotních služeb jako jsou konzultace, diagnostika příčin, manuální medicína, mobilizační terapie, Dornova metoda, fyzioterapie, masážní techniky, kryoterapie, termoterapie, balneoterapie, magnetoterapie a ostatní přístrojová terapie a výživové poradenství (dále jen služba).
2. Klient výslovně prohlašuje, že byl seznámen se všemi právně relevantními informacemi, týkající se oprávnění poskytovatele služeb poskytovat klientovi služby, které jsou předmětem činnosti poskytovatele služeb.
3. Klient bere na vědomí, že je povinen vyplnit pravdivě zdravotní formulář, jehož tiskopis je mu předán nejpozději u prvotní konzultace. Bez vyplnění tohoto formuláře nelze poskytnout klientovi službu.
4. V případě, že klient uvede nepravdivé nebo neúplné informace o svém zdravotním stavu ve zdravotním formuláři, bere klient na vědomí, že poskytovatel služeb není odpovědný za jakékoliv zdravotní následky s tímto spojené.
5. Poskytovatel služeb zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších změn (dále jen „ZOOÚ“).
6. Poskytovatel služeb bude v postavení správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje klienta, tj. jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo kupujícího (dále i jen „osobní údaje klienta“).
7. Osobní údaje klienta bude zpracovávat poskytovatel služeb, podle § 6 ZOOÚ. Zpracovatel zabezpečuje ochranu osobních údajů klienta.
8. Osobní údaje klienta budou zpracovávány pro plnění smluvních povinností poskytovatele služeb a pro marketingové účely poskytovatele služeb.
9. Osobní údaje klienta nebudou poskytovány třetím osobám.
10. Klient jako subjekt údajů má právo přístupu k vlastním osobním údajům zpracovávaným poskytovatelem služeb a právo na jejich opravu.
11. Telefonní číslo a e-mail klienta budou uchovávány po dobu souhlasu klienta se zpracováváním těchto údajů.
12. Klient má právo přístupu ke svým osobním údajům. Klient jako subjekt údajů může poskytovatele služeb požádat o vysvětlení ke zpracování osobních údajů a jejich změn ve smyslu § 21 ZOOÚ, a to pokud zjistí nebo se domnívá, že jeho údaje jsou zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování. Klient může v této souvislosti požadovat, aby poskytovatel služeb takto vzniklý stav odstranil.

údaje dobrovolně v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy a plněním plynoucím z této kupní smlouvy a pro marketingové účely prodávajícího.

13. Klient je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat.

14. Klient souhlasí se způsobem platby za první konzultaci dle ceníku poskytovatele služeb tak, že platba probíhá vždy předem formou převodu na účet poskytovatele služeb, nebo on-line platbou.

15. Platba první konzultace musí být připsána na účet poskytovatele služby nejpozději do 48 hodin od rezervace. Pokud připsání na účet neproběhne, bude rezervace automaticky zrušena.

16. Konzultaci nebo terapii je možno zrušit 48 hodin předem. V takovém případě je účtován storno poplatek ve výši 200,-Kč.

17. V případě zrušení konzultace nebo terapie méně, než 48 hodin předem, nebo nedostaví-li se klient na termín konzultace, je účtován storno poplatek ve výši 100% ceny konzultace nebo terapie.

18. Poskytovatel služeb má právo zrušit konzultaci nebo terapii 48 hodin předem s tím, že je povinen nabídnout klientovi nejbližší možný náhradní termín.

19. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo na zrušení konzultace nebo terapie v případě, že klient bude vykazovat takové známky špatného zdravotního stavu, nebo faktického stavu jako je opilost, užití omamných a psychotropních látek, léků a tak podobně, které by byly kontraindikací pro konzultaci nebo terapii.